

institut
supérieur de
l'économie

ISEC
LUXEMBOURG



Master 2

Management de l'innovation – management de la qualité

Management de l'innovation – management de la qualité

**Une formation
professionnelle
au service de la
qualité**

Ce programme de formation, proposé dans le cadre d'un partenariat entre l'Université de Lorraine (UFR ESM IAE de Metz), en France et l'Institut Supérieur de l'Economie (ISEC), au Luxembourg a pour but de former des managers ou futurs managers à des techniques et des méthodologies centrées sur la qualité de produits et de services.

Dans un marché hautement concurrentiel, les entreprises doivent en effet innover au niveau technologique mais aussi au niveau organisationnel. Dans ce contexte, le master professionnel «Management de la Qualité» offre de solides connaissances aux managers ou futurs managers par le biais de projets, de cours, d'études de cas et d'interventions d'industriels.

Le programme de Master proposé au Luxembourg s'adresse à des personnes actives, souhaitant acquérir des connaissances approfondies en management de la qualité ou faire valider leur expérience acquise dans leur vie professionnelle.

Informations

Public cible

Responsables Qualité, Responsables de Services, Chargés de projet, Consultants, Auditeurs, Responsables de production, Ingénieurs, Directeurs de PME / PMI

Prérequis

- être titulaire d'un titre officiel de Master 1 ou équivalent (240 ECTS*).
- Ou être titulaire d'un diplôme inférieur et justifier d'une expérience professionnelle significative. Dans ce cas, en plus d'un entretien standard, un jury de Validation des Acquis Professionnels (VAP) confirmera l'accessibilité à la formation.

Charge de travail et ECTS

- 360 heures d'enseignement classique
- 3 à 6 mois : projet d'innovation en entreprise
- 60 ECTS

Formule d'enseignement

Deux jours consécutifs, le vendredi de 17h00 à 21h00 et le samedi de 8h30 à 17h30

Durée

24 mois

Début de la formation

La formation débutera en janvier 2018, les inscriptions sont ouvertes dès à présent

Frais d'inscription

Le coût de cette formation est de 7950 € + frais d'inscription à l'Université de Lorraine (+/- 520 €)

Lieu

Les cours ont lieu au Centre de Formation de la Chambre de Commerce à Luxembourg

Contact et informations supplémentaires

ISEC – Institut supérieur de l'Economie
7, rue Alcide de Gasperi
L-2981 Luxembourg
Tél. (+352) 42 39 39 230
info@isec.lu
www.isec.lu

Cette formation est sanctionnée par un «Master management de l'innovation parcours type : management de la qualité » délivré par l'Université de Lorraine. Ce diplôme s'inscrit dans le domaine du « Management de l'Innovation ».

**Titre
délivré**

Programme*

Strategie & Management

Management stratégique
Management des risques
Management des projets

Approche Processus

Modélisation des processus
Outils de Qualité en
Management

Qualite et Relations Clients/ Fournisseurs

Qualité et relations clients
Management des performances
fournisseurs

Methode Qualite

Lean Six Sigma
Application / Interprétation
statistiques

Audit Qualite et SMQ

Audit qualité
Systèmes de management de la
qualité

Initiation à la Recherche

Atelier et projet de recherche
Management & Analyse de la
Valeur

Equipe Qualite et Developpement Durable

Management d'un système QSHE
De la qualité à la RSE
Management de l'équipe qualité

Stage

Stage

Approche Internationale et Innovation

Anglais / Préparation du TOEIC
Séminaires thématiques en
innovation & qualité

* Ce programme peut être soumis à des modifications